

Atenção Primária à Saúde:

uma medicina para chamar de sua!

Que tal ter um acompanhamento médico preventivo sem sair de casa?

Agora, contamos com uma equipe com padrão de qualidade **Einstein** para proporcionar a você e à sua família mais saúde, qualidade de vida e realizar todo o cuidado da Atenção Primária à Saúde, afinal, sua vida merece cuidados completos!

Confira tudo sobre a **APS** do **Einstein**, disponível agora na **Raízen**.



1

O que é a Atenção Primária à Saúde (APS)?

A APS é um modelo de cuidado contínuo de saúde com profissionais do Hospital Israelita Albert Einstein, considerado o melhor hospital da América Latina em 2023 pelo ranking The World's Best Hospitals 2023.

2

Quais as principais vantagens da Atenção Primária à Saúde?

- Um acompanhamento para promover hábitos saudáveis e tratar das principais condições de saúde;
- Ter um médico e enfermeiro de família para centralizar o cuidado e monitorar sua saúde;
- Atendimento online, sem custo e sem limites para titulares e dependentes legais;
- Tenha um plano de cuidado personalizado com seu médico de família;
- Facilidade em acessar seu médico via aplicativo ou plataforma web.

3

Quem realiza o atendimento da Atenção Primária à Saúde?

O atendimento da Atenção Primária à Saúde é feito por uma equipe multiprofissional, formada por médicos e enfermeiros de família, coordenadores de cuidado com habilidades complementares, portanto, é um serviço de cuidado contínuo, com foco em tratamento, prevenção e manutenção da saúde.

4

Qual o papel do Médico de Família?

É um especialista que atua em Atenção Primária promovendo a saúde, prevenindo e tratando doenças de forma individualizada, atendendo pacientes em qualquer fase da vida.

5

Qual o papel do Enfermeiro de Família?

Profissional especialista que além da avaliação detalhada ao paciente, acompanha e apoia na execução e avaliação do seu Plano de Cuidado, contribuindo para a promoção, proteção, recuperação e reabilitação da saúde do colaborador.

6

Qual o papel do time de Coordenação de Saúde?

A coordenação do cuidado é realizada pelo enfermeiro que tem o papel de monitorar e auxiliar na realização do Plano de Cuidado proposto pela equipe por meio do contato direto.

7

Como funciona o atendimento da Atenção Primária à Saúde?

O primeiro passo é responder o Perfil de Saúde, na sequência agendar a consulta pelo aplicativo "Meu Einstein" com a enfermeiro e/ou médico (orientamos que inicie pelo enfermeiro) e por fim a consulta médica. Assim você terá o melhor atendimento sendo prestado e conseguirá melhorar a sua saúde ao longo desse acompanhamento.

Contamos com uma plataforma onde será possível realizar o agendamento da sua consulta. Nesta consulta será realizada uma avaliação e ao final, em conjunto com a equipe de saúde, você sairá com um plano de cuidado para não só tratar possíveis doenças, como prevenir e melhorar a sua saúde.



8

O médico de família consegue ou vai substituir os especialistas que já me acompanham?

O médico de família também é um especialista e irá te atender de forma integral. Portanto, ele seria a melhor especialidade para acompanhar todos os seus passos quando se trata de saúde ou doença. Ele tem condições de te ajudar e, quando necessário, direcionar para o seguimento em conjunto com outros especialistas.

Alguns exemplos do que você conseguirá acompanhar com esse médico: diabetes, hipertensão, obesidade, saúde mental, saúde da criança e do adolescente, saúde da mulher, do homem, do idoso, da população transsexual, doenças crônicas, entre diversas outras.

9

Quem é elegível ao benefício?

Todos os colaboradores, estagiários, aprendizes das unidades: Gasa, Barra, Diamante, Serra, Santa Cândida, Paraíso, Caarapó, Passatempo, Lagoa da Prata, Leme, Rio Brilhante, Continental, Jataí, Araraquara, Bonfim, Morro Agudo, Santa Elisa e Vale do Rosário e seus dependentes legais.

10

Os safristas e terceiros são elegíveis ao benefício?

Não, os safristas e terceiros não são elegíveis ao benefício de Atenção Primária à Saúde.



11

Qual é a forma de atendimento em cada unidade?

Para todos os dependentes, de todas as unidades, o atendimento será feito via APS digital, no aplicativo “Meu Einstein”. Para os colaboradores, estagiários e aprendizes a forma de atendimento será conforme tabela abaixo:

Unidade	Modalidade de atendimento	Equipe Einstein
Gasa	Digital	Aplicativo Meu Einstein
Barra	Presencial	Médico, Enfermeira e Coordenadora de cuidado presencial na unidade
Diamante	Presencial	Enfermeira da família presencial na unidade
Serra	Digital	Aplicativo Meu Einstein
Santa Cândida	Presencial	Aplicativo Meu Einstein
Paraíso	Presencial	Enfermeira da família presencial na unidade
Caarapó	Presencial	Médico, Enfermeira e Coordenadora de cuidado presencial na unidade
Passatempo	Presencial	Médico, Enfermeira e Coordenadora de cuidado presencial na unidade
Lagoa Da Prata	Presencial	Enfermeira da família presencial na unidade
Leme	Digital	Aplicativo Meu Einstein
Rio Brilhante	Presencial	Médico, Enfermeira e Coordenadora de cuidado presencial na unidade
Continental	Presencial	Enfermeira da família presencial na unidade
Jataí	Presencial	Médico, Enfermeira e Coordenadora de cuidado presencial na unidade
Araraquara	Digital	Aplicativo Meu Einstein
Bonfim	Digital	Aplicativo Meu Einstein
Morro Agudo	Digital	Aplicativo Meu Einstein
Santa Elisa	Digital	Aplicativo Meu Einstein
Vale do Rosário	Digital	Aplicativo Meu Einstein

12

Os dependentes poderão acessar a unidade para atendimento com time presencial?

Não, os dependentes terão acesso apenas pelo aplicativo "Meu Einstein".

13

Para novos colaboradores, qual o prazo para ter acesso ao benefício a partir da entrada na Raízen?

O prazo para inclusão será até 12 dias após a admissão.

14

O benefício terá custo e/ou coparticipação por consulta?

Não, esse novo benefício não terá custo ou coparticipação para colaboradores e dependentes.



15

Esse benefício substitui o meu plano de saúde atual?

Não, esse benefício não substitui o seu plano de saúde. Ele é um benefício complementar para cuidar da saúde e bem-estar.

16

O benefício terá limite de consultas com médico e/ou enfermeira?

Não, o benefício não tem limite de consultas. O médico e/ou enfermeira de família realizarão o plano de cuidado após a primeira consulta e irão definir o número de retornos necessários durante o ano.

17

Como faço para utilizar esse benefício?

Antes de tudo é preciso responder ao Perfil de Saúde. É com ele que a equipe de Atenção Primária à Saúde conseguirá traçar um plano de cuidado com maior efetividade para melhorar ainda mais a sua saúde antes de sua primeira consulta. Lembre-se de compartilhar o link para que os seus dependentes também preencham.

Para responder ao Perfil de Saúde, basta acessar

<https://mkt.einstein.br/Raizen>

18

O dependente pode preencher o Perfil de Saúde?

Sim, todos os dependentes devem preencher o perfil de saúde e o link poderá ser disponibilizado pelo próprio colaborador.

19

As informações do Perfil de Saúde serão compartilhadas com a Raizen?

Não, as informações coletadas no Perfil de Saúde serão analisadas pelo time Einstein e apoiará no momento da primeira consulta para estabelecer o plano de cuidado.

20

Após preenchimento do Perfil de Saúde, qual próximo passo a seguir?

Após preenchimento do perfil de saúde, você poderá agendar a sua primeira. Sugerimos que essa primeira consulta seja realizada com o enfermeiro, mas não há impedimento para que o agendamento seja feito diretamente com o médico.

As consultas devem ser agendadas pelo app do Einstein chamado **"Meu Einstein"** > Atenção Primária à saúde, disponível para IOS e Android.

Aponte a câmera do seu celular para o **QRCode** e baixe o aplicativo.

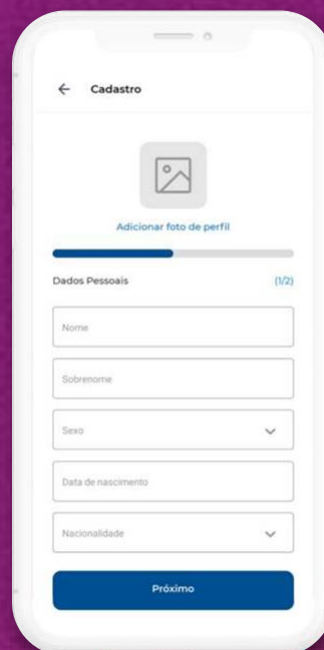
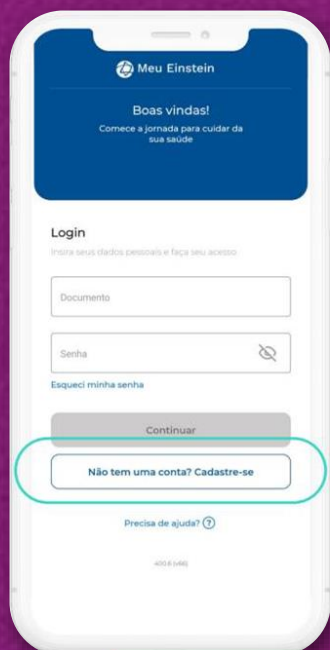


Caso não consiga ler o **QRCode**, você pode buscar na sua loja de aplicativos do celular (App Store ou Google Play) pelo nome **"Meu Einstein"**.

21

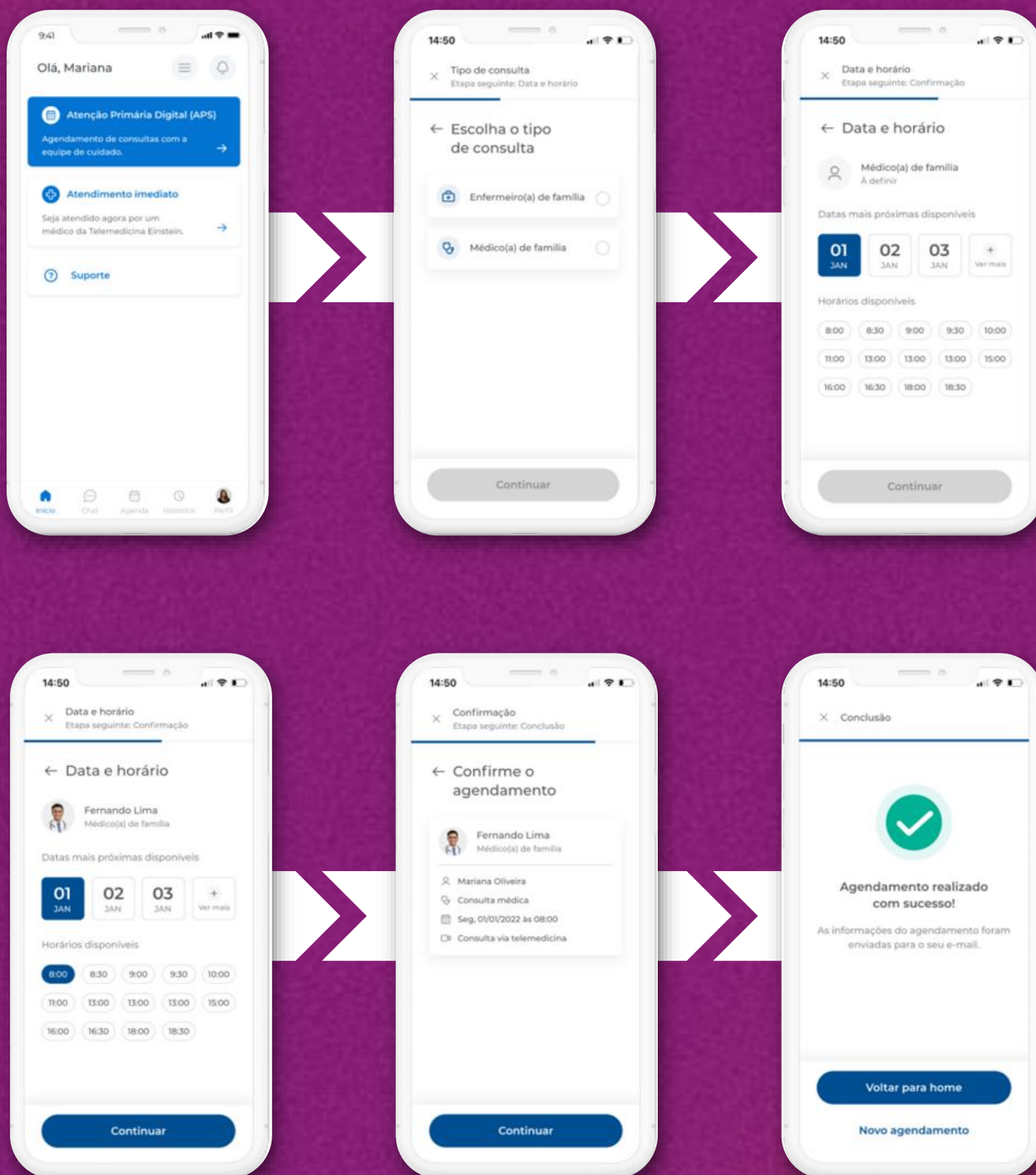
Como faço o cadastro no aplicativo?

Realizar o download do APP **Meu Einstein** >>
Clicar em Cadastre-se >> Preencher os dados necessários e realizar o Login.



Como realizo o agendamento da minha consulta com o enfermeiro ou médico?

Realizar o Login no APP **Meu Einstein** >> Clicar em APS Digital >> Escolher o profissional (enfermagem ou médico) >> selecionar a data e horário e confirmar o agendamento



23

Poderei ser encaminhado para exames?

Mediante avaliação médica e constatando a necessidade, sim.

24

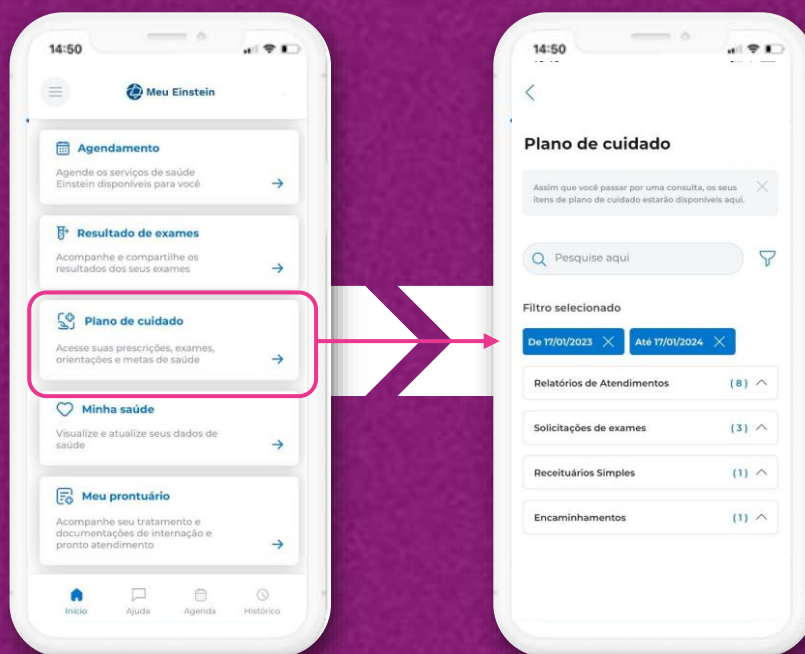
Poderei receber receituário médico para medicamentos?

Sim, todos os receituários têm assinatura digital e podem ser usados para comprar medicamentos na farmácia.

25

Onde consigo acessar os encaminhamentos e receituários?

No menu principal selecione “Plano de cuidado”. Pronto, agora você terá acesso a todos os encaminhamentos, receitas e solicitações.



26

O médico de família poderá emitir atestado?

Sim, mediante avaliação em consulta médica. Caso você receba um atestado, você deve entregar pessoalmente no Ambulatório médico de sua unidade. O ambulatório é responsável por receber, validar o atestado e comunicar o departamento pessoal referente a ausência para registro no ponto.

27

As imagens da consulta ficam gravadas?

Não. O aplicativo registra somente a informação gerada durante o atendimento. Este registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.

28

Qual o horário de atendimento da Atenção Primária à Saúde em formato digital?

De segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

29

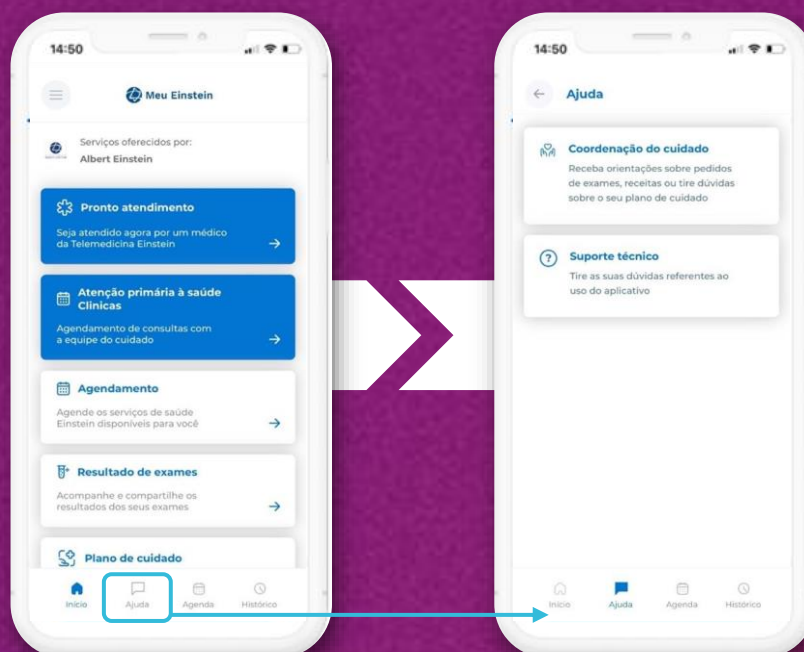
Qual carga horária de atendimento da equipe presencial?

A equipe presencial terá carga horária de 6h/dia, de segunda a sexta-feira nas unidades, conforme tabela da pergunta 11. Se tiver dúvidas sobre o horário de atendimento, procure o time de saúde da sua unidade.

30

Qual o canal de comunicação que posso acessar para tirar dúvidas e falar com time Einstein?

Selecione o ícone "Ajuda" no rodapé e em seguida selecione "Coordenação do cuidado" para tirar suas dúvidas.





Ainda tem dúvida?

Procure o time de saúde da sua unidade.
Eles estão prontos para te auxiliar em
qualquer questão sobre a APS.

Viva bem com a Raízen:
cuidando de você a cada passo!

raízen | Saúde &
Bem-Estar