

5 *anos* **cooperando**
para a saúde

Bem-vindo à Unimed Fesp!

raízen

Vigência: 01/04/2024

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



1. SISTEMA UNIMED NO BRASIL

SOMOS O MAIOR GRUPO DE COOPERATIVAS DE SAÚDE DO MUNDO

- Fundado em 1967, o Sistema Unimed é o maior plano de saúde do Brasil e a maior cooperativa médica do mundo.
- O Sistema é organizado em Unimeds Singulares (âmbito municipal) e Unimeds Estaduais, representadas nacionalmente pela Unimed do Brasil.
- A gestão administrativa de cada Unimed é independente, sempre em acordo com as orientações gerais da Unimed do Brasil.



Market Share
38%



Total de cooperativas
342



Empregos diretos
138 mil



Beneficiários
19 milhões



Presente em **90%**
do território nacional

A MAIOR REDE HOSPITALAR DE SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL

**118
mil**

médicos cooperados

154

laboratórios

149

hospitais próprios

52

centros de diagnósticos

335

clínicas



2. SISTEMA UNIMED PAULISTA

A FORÇA DA UNIMED NO ESTADO DE SP

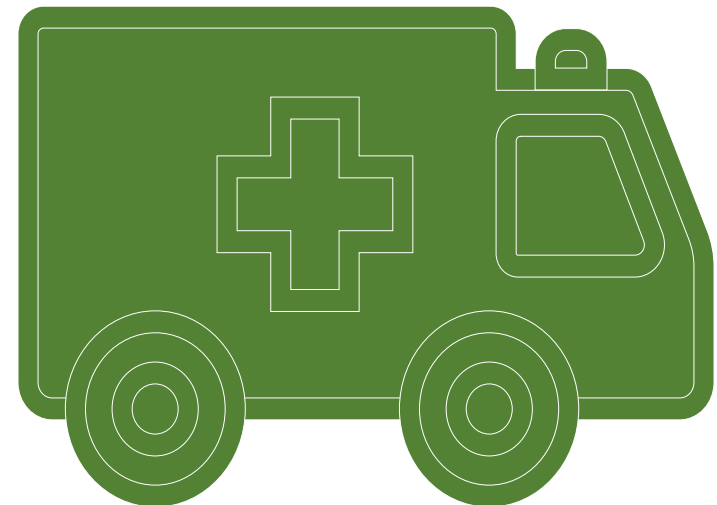
75 Unimeds filiadas à Fesp
Mais de 3 milhões de beneficiários
Mais de 36 mil Colaboradores
21 mil Médicos cooperados

REDE PRÓPRIA UNIMEDS PAULISTAS

52 Hospitais
47 Prontos atendimentos
35 Unidades de Atenção Primária à Saúde
33 Centros de diagnósticos
33 Laboratórios e **49** postos de coleta
33 Farmácias
7 Óticas
12 Centros de vacinação



**CONHEÇA O SEU
PLANO DE SAÚDE!**



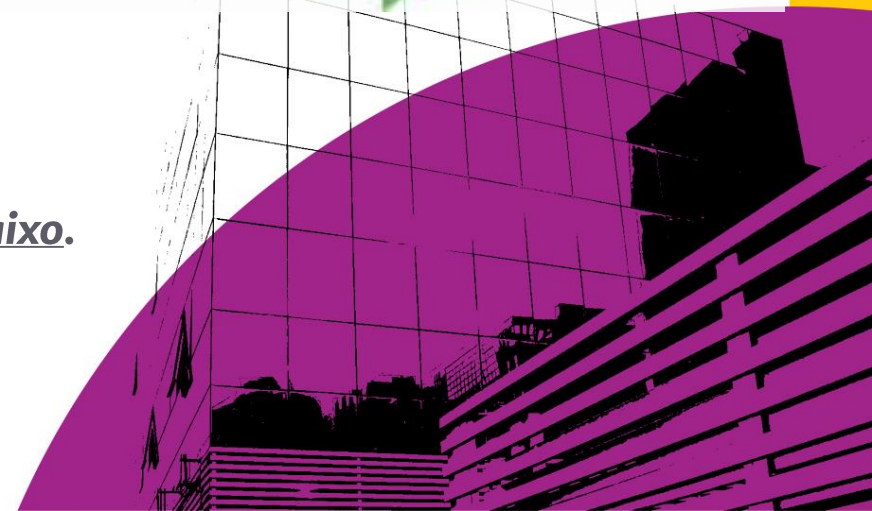
Elegibilidade

Funcionários titulares:

- **Cônjuge – esposo(a):** Sem limite de idade;
- **Companheiro(a):** Sem limite de idade;
- **Filhos(as) solteiros:** 21 anos (21 anos, 11 meses e 29 dias);
- **Filhos(as) sob guarda ou tutela judicial:** 21 anos (21 anos, 11 meses e 29 dias);
- **Filhos(as) universitários:** 24 anos (24 anos, 11 meses e 29 dias).

Tipos de plano

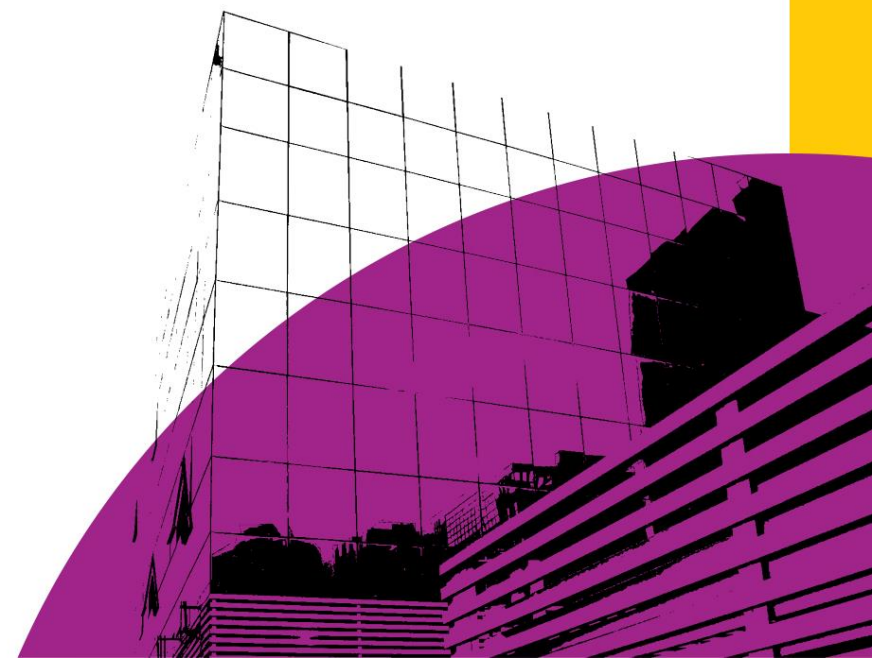
- **Básico :** Enfermaria (Acomodação Coletiva): **Estagiários, Aprendizizes e GS 40 e abaixo.**
- **Especial:** Apartamento (Acomodação Individual): **GS 41 e acima.**



Coberturas – Lei nº 9656/98 da ANS

Cobertura para todos os procedimentos constantes no Rol da ANS e suas atualizações conforme a lei nº 9656.

- ✓ Consultas em todas as especialidades;
- ✓ Exames diagnósticos de rotina e especiais;
- ✓ Diálise e hemodiálise;
- ✓ Acupuntura;
- ✓ Emergências e urgências médicas;
- ✓ Procedimentos e exames terapêuticos de rotina e especiais;
- ✓ Pequenas cirurgias e tratamentos ambulatoriais com anestesia local;
- ✓ Internações clínicas, cirúrgicas e UTI sem limitação de prazo;
- ✓ Internação psiquiátrica;
- ✓ Quimioterapia e radioterapia;
- ✓ Transplante de rim, córnea e de medula óssea;
- ✓ Órteses e próteses nacionais ligadas ao ato cirúrgico;
- ✓ Cirurgia de miopia conforme diretrizes da ANS;
- ✓ Reconstrução mamária decorrente de tratamento de câncer;
- ✓ Remoção inter-hospitalar solicitada por médico assistente.



COMO UTILIZAR SEU PLANO DE SAÚDE?

Consultas e exames simples

Agende a consulta em um recurso credenciado que atenda a categoria de seu plano.

Você pode verificar a rede no Guia Médico, disponível em www.unimedfesp.coop.br ou **APP Unimed SP - CLIENTES**

Na consulta, apresente o cartão virtual e um documento de identificação com foto.

Exames especiais e procedimentos ambulatoriais

Em posse do pedido médico, escolha o recurso credenciado de acordo com a categoria do plano e agende seu atendimento.

Para utilizar recursos, **procure a Unimed local**, apresente o cartão virtual junto com a guia de solicitação ou o pedido médico.

Para esclarecimentos ou dúvidas, disponibilizamos o atendimento telefônico pelo número **0800 7723030**.

Cirurgias e procedimentos de alta complexidade

Solicite autorização para cirurgias programadas junto à Unimed com antecedência (agende o procedimento somente após a autorização).

Além do pedido (em impresso próprio da Unimed), também é necessário apresentar os exames realizados, o relatório médico e a lista de materiais especiais (se houver).

* O próprio prestador poderá informar se o procedimento necessita ou não de autorização prévia da Unimed;

** Atualmente a maioria dos prestadores já solicitam autorização dos procedimentos à Unimed

GUIA MÉDICO

<http://www.unimedfesp.coop.br>

The image shows a screenshot of the Unimed Fesp website. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Fesp logo on the left and several menu items: 'Institucional', 'Quero ser Cliente', 'Clientes e Unimed's (highlighted with a red box), and 'Contatos'. To the right of these items are 'ACESSO RÁPIDO' with a dropdown arrow, a search icon, and a 'Login' button.


Below the navigation bar is the 'Acesso Rápido' section, which features a grid of service icons. A large purple arrow points from the 'Dificuldade de Agendamento' icon down to a highlighted box. This box contains the text 'Guia Médico' and 'Encontre um médico e outros recursos da Unimed, sempre perto de você.' Below this text is a green button that says 'Clique aqui e realize sua pesquisa'.

The background of the page features a network diagram with nodes and connecting lines. In the bottom right corner, there is a small image of a female staff member in a green uniform.


GUIA MÉDICO


Pesquisar através do código do
Cartão Unimed Fesp

Selecione o seu perfil >>

 Sou Cliente Unimed Fesp

 Sou Cliente de Outra Unimed

 Não sou Cliente Unimed

 Alterações na Rede de Atendimento



Nosso Guia Médico está em constante atualização



Não conseguiu localizar o que precisa?

Fale com a Sara ou contate o SAC: **0800 772 3030**

Preencha o código da sua carteira para se identificar e encontre o Hospital, clínica ou especialista que procura.



Nome do Produto
TIPO DE CONTRATAÇÃO



0

NONONO NO NONONONONO 0000
Nome do Beneficiário Atend.

00/00/0000 NONONONO 00/00/0000
Data de Nascimento Acomodação Cobertura Parcial Temporária

NONONO NONONONONONO NONONO NONONONO 00
Contratante Acomodação Vta

NONONONONONO 00/00/0000 NONO NONONO 00/00/0000
Plano Vigência do Plano Rede de Atendimento Unidade

NONONO NO NONONONONO NONONON ONNO NO NONONONO
Segmentação Assistencial do Plano

Plano: -

Cidade (*)

Tipo Prestador (*)

Especialidade

Local

Nome Prestador

(*) Campos obrigatórios


GUIA MÉDICO

Selecione o seu perfil >>

 Sou Cliente Unimed Fesp

 Sou Cliente de Outra Unimed

 Não sou Cliente Unimed

 Alterações na Rede de Atendimento





Nome Fantasia: HOSPITAL SANTA RITA


Razão Social: CASA DE SAUDE SANTA RITA S A - CNPJ: 60.882.289/0001-41

Atendimento em Pronto-Socorro




 CUBATAO, 1190 - CEP: 04013-004 - VILA MARIANA - São Paulo/SP 

 [Ver os Serviços realizados neste local](#)

 (11) 5908-6000

Diretor Técnico: RAIMUNDO REBUGLIO (CRM / SP - 26222)

 <http://www.hospitalsantarita.com.br>

 [Ver os Produtos que o prestador atende](#)





Nome Fantasia: HOSPITAL SEPACO

Razão Social: SERV SOCIAL DA IND DO PAPEL PAPELAO E CORT DO EST DE SP - CNPJ: 60.961.422/0001-55

Atendimento em Pronto-Socorro




 R VERGUEIRO, 4210 - CEP: 04102-002 - VILA MARIANA - São Paulo/SP 

 [Ver os Serviços realizados neste local](#)

 (11) 2182-4444

Diretor Técnico: LINUS PAULING FASCINA (CRM / SP - 60529)

 <http://www.sepaco.org.br>

 [Ver os Produtos que o prestador atende](#)





Nome Fantasia: HSNP- Hospital

Razão Social: ASSOCIACAO HOSPITALAR SANTANA - CNPJ: 15.186.359/0001-72

Atendimento em Pronto-Socorro




 RUA VOLUNTARIOS DA PATRIA, 2786 - CEP: 02402-100 - SANTANA - São Paulo/SP 

 [Ver os Serviços realizados neste local](#)

 (11) 3405-8200

Diretor Técnico: JOSE CARLETTI JUNIOR (CRM / SP - 49304)

 <https://www.hsanpaolo.com.br/index.php>

 [Ver os Produtos que o prestador atende](#)



REDE CREDENCIADA - MS

HOSPITAIS - MS	
MUNICÍPIOS	QTD
Caarapó	1
Rio Brilhante	1
Campo Grande	14
Maracaju	1
Sidrolândia	1
Dourados	5
Amambai	2
Fátima do Sul	1
Glória de Dourados	1
Naviraí	1
Corumbá	3
Três Lagoas	3
Paranaíba	2
Aquidauana	1
Bataguassu	1
Brasilândia	1
Cassilândia	1
Costa Rica	1
Coxim	1
Iguatemi	1
Itaquiraí	1
Mundo Novo	1
Nova Andradina	1
Ponta Porã	1
Total Geral	47

Caarapó	MS	HOSPITAL BENEFICENTE SÃO MATEUS
Rio Brilhante	MS	ASSOCIACAO BENEFICENTE DE RIO BRILHANTE
Amambai	MS	CASA DE SAUDE DIVINA PROVIDÊNCIA LTDA
Campo Grande	MS	HOSPITAL UNIMED CAMPO GRANDE
Dourados	MS	HOSPITAL SANTA RITA LTDA

LABORATÓRIOS - MS			
MUNICÍPIOS	QTD	MUNICÍPIOS	QTD
Caarapó	2	Cassilândia	3
Rio Brilhante	2	Costa Rica	3
Campo Grande	25	Nova Andradina	3
Maracaju	3	Sonora	3
Bonito	1	Coxim	2
Dois Irmãos do Buriti	1	Inocência	2
Jardim	1	Itaquiraí	2
Sidrolândia	1	Ivinhema	2
Dourados	7	Mundo Novo	2
Aquidauana	2	Nova Alvorada do Sul	2
Fátima do Sul	2	Ponta Porã	2
Glória de Dourados	2	São Gabriel do Oeste	2
Amambai	1	Água Clara	1
Deodópolis	1	Brasilândia	1
Douradina	1	Camapuã	1
Itaporã	1	Iguatemi	1
Corumbá	8	Ladário	1
Três Lagoas	8	Miranda	1
Chapadão do Sul	5	Paraíso das Águas	1
Bataguassu	4	Pedro Gomes	1
Naviraí	4	Ribas do Rio Pardo	1
Paranaíba	4	Rio Verde de Mato Grosso	1
Aparecida do Taboado	3		
Total Geral 127			

Caarapó	MS	(BIO VIDA) LAB ANALISES E PESQ CLIN SILVANA B FERNANDES LTDA CAARAPÓ
Rio Brilhante	MS	LABORATORIO ANALISES CLINICAS RIO BRILHANTE LTDA
Campo Grande	MS	MULTILAB LAB.ANALISES CLINICAS
Dourados	MS	LAB UNIMED DE DOURADOS
Maracaju	MS	(BIOANÁLISE) AMARILIO E CORREA LTDA ME

ÁREA DO CLIENTE

<http://www.unimedfesp.coop.br>

site/web/unimedfesp

INTRANET ANTIGA INTRANET NOVA ONEDRIVE - SALES... ATA NUCLEO GOVE... SALESFORCE OFICIAL CITRIX

0800-772-3030 Canais de atendimento

Faça sua busca aqui

Institucional Quero ser Cliente **Clientes e Unimed** Contatos

- Beneficiários e empresas contratantes**
- Administrativo empresas (MovCad)
- Informações contratuais
- Para as Unimeds

- Área do Cliente**
- Guia Médico Fesp
- Solicitação de Medicamentos
- 2ª Via de Boleto
- Dificuldade de Agendamento
- Acompanhamento de Solicitação de Autorização
- Clube de Vantagens
- Psicologia On-line
- Unimed contra o Coronavírus

Resultados foram coletados pe

Saiba mais



Portal de Clientes

portalclientes.unimedfesp.coop.br

Unimed Fesp

Home Quem Somos Clientes Unimeds Prestadores Tornar-se Cliente

canal exclusivo

os personalizados para a sua conta, selecione

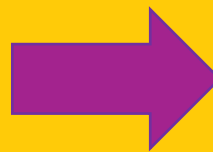
o, cadastre-se aqui

Para Beneficiários

Atendimento e Autorizações

Fazendo login abaixo, você terá acesso a serviços como: autorizações, guia médico, dados cadastrais, carências, atendimento online, canais de atendimento, extrato de utilização e solicitação de reembolso.

ACESSAR



Portal de Clientes

portalclientes.unimedfesp.coop.br/Login/1

Unimed Fesp

Home Quem Somos Clientes Unimeds Prestadores Tornar-se Cliente Contato Ouvidoria

Área do cliente

Voltar

Acesse o seu canal exclusivo

Para usufruir dos serviços personalizados para a sua conta, selecione um dos perfis ao lado.

Caso seja seu primeiro acesso, cadastre-se aqui

Para Beneficiários

Atendimento e Autorizações

Fazendo login abaixo, você terá acesso a serviços como: autorizações, guia médico, dados cadastrais, carências, atendimento online, canais de atendimento, extrato de utilização e solicitação de reembolso.

Código da carteira

0 | | | ?

Senha

Serviços disponíveis na Área do Cliente



Autorizações



Guia Médico



Utilização



Carências



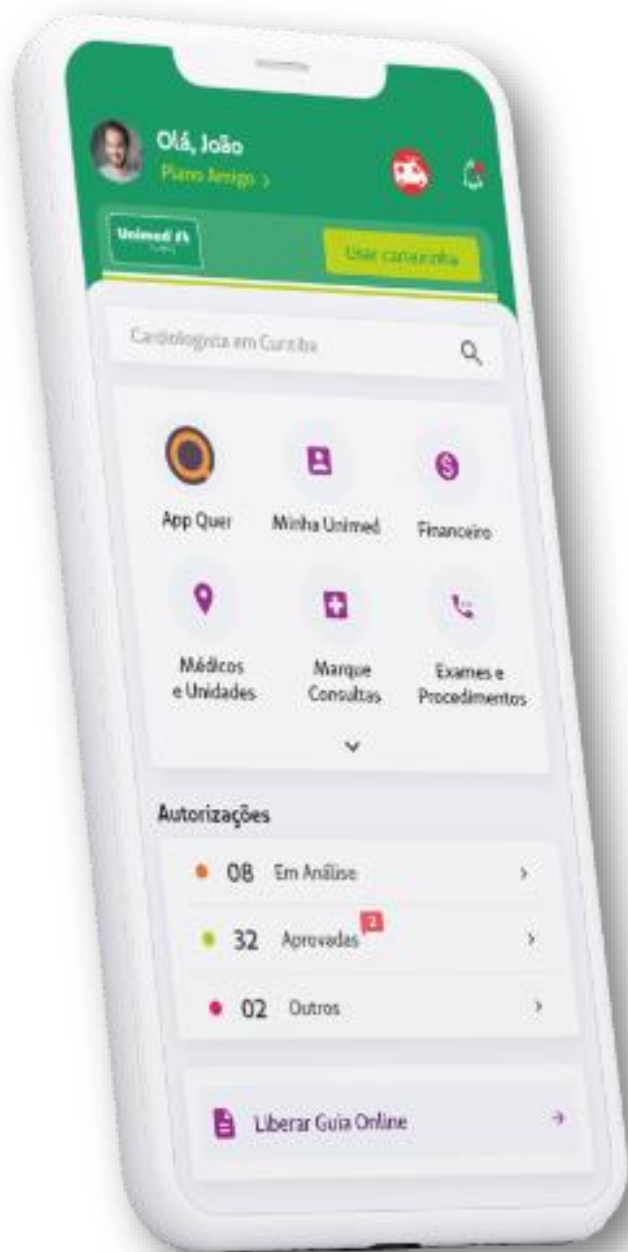
Demonstrativo de Coparticipação



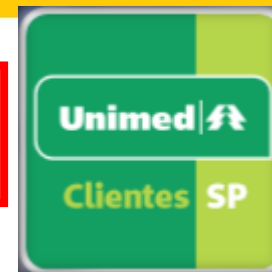
Declarações



Cancelamento de plano

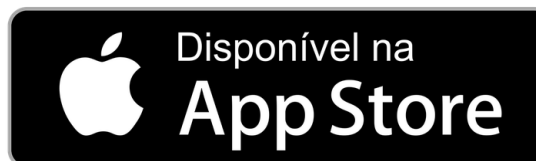


Aplicativo Unimed SP - Clientes



O aplicativo da Unimed Fesp, que está disponível para os sistemas Android e iOS, conta com importantes recursos que facilitam a utilização do plano de saúde.

Com o app, o cliente Unimed tem acesso imediato à **carteirinha pessoal e de dependentes**, documento fundamental em casos de emergência. Além disso, é possível utilizar o aplicativo para consultar o **Guia Médico, autorizações de exames e procedimentos, extrato de coparticipação**, entre outros serviços.



Google Play



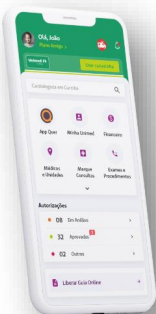
Apple Store

Aplicativo Unimed SP - Clientes

CARTÃO VIRTUAL

Código Unimed Fesp: 0970

Para ser atendido em consultórios e prestadores, toque em "QR CODE / TOKEN e apresente-o.



Bem-vindo ao

Clube de Vantagens

Unimed Fesp



Cadastre-se e aproveite

Unimed 
Fesp



Entretenimento



Esporte



Gastronomia



Moda



Petshop



Cinema



Delivery



Automotivo



Beleza



Viagem

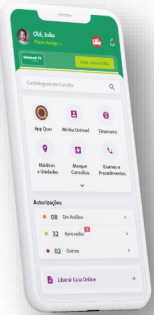


Educação



Eletrônico

Desconto em Farmácias



Contar com vantagens exclusivas **#esseéoplano**

Descontos para cliente Unimed Fesp (0970)

Raia
Prazer em cuidar

DROGASIL
A gente tem uma história com você

Além de atendimento médico de alta qualidade, você que é cliente da Unimed Fesp conta agora com vantagens exclusivas nas redes Droga Raia e Drogasil. Para obter os descontos basta apresentar o seu cartão (com prefixo 0970) no ato da compra.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

20% em medicamento de marca tarjado
30% em medicamento genérico tarjado
5% em itens de perfumaria

Unimed Fesp

ANS Nº 319996

PagueMenos **extrafarma**

MEDICAMENTO DE MARCA TARIADO
desconto mínimo de **17%**

MEDICAMENTO GENÉRICO TARIADO
desconto mínimo de **30%**

PERFUMARIA
desconto mínimo de **5%**

MAIS VANTAGENS. MAIS ECONOMIA. AQUI TEM UNIMED.

Unimed Fesp

Além de atendimento médico de alta qualidade, você que é cliente da Unimed Fesp conta com vantagens exclusivas na Droga Raia - Extrafarma. Para obter os descontos basta apresentar o seu cartão do plano de saúde no ato da compra.

ANS Nº 319996

Dificuldade de Agendamento

Em casos de dificuldade de agendamento, por ausência de rede credenciada ou por indisponibilidade de datas, os beneficiários podem entrar em contato com a Central de Acolhimento e Experiência do Cliente (CAEC), que disponibiliza o serviço de busca especializada, a fim de garantir o atendimento, em conformidade à Resolução Normativa (RN) nº **566** da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) – Antiga RN 259.

Entre em contato pelo telefone 0800 7723030, (11) 3385-6086 ou registre a dificuldade no formulário **(Dificuldade Agendamento (unimedfesp.coop.br))** disponível em nosso site.

CANAIS DE ATENDIMENTO



Central de Acolhimento e Experiência do Cliente (Caec):
0800-772-3030 fale.conosco@unimedfesp.coop.br



Central de Autorizações
(11) 3385-6074



Sede
Rua José Getúlio, 78/90 - Aclimação -
São Paulo/SP - CEP: 01509-000
(11) 2146-2500



Ouvidoria
<https://unimedfesp.coop.br/ouvidoria>



Área do cliente
<https://portalclientes.unimedfesp.coop.br/>



App Unimed SP - Clientes
Google Play
App Store



Formulário de Saúde

Para apoiar você e sua família no período de mudança do plano médico, precisamos das informações contidas nesse formulário, se:

Você colaborador (a) ou seu dependente (s) **está em tratamento e/ou possui procedimentos agendados a partir de 01/04/2024** em prestadores/hospitais da operadora Hapvida das unidades: Caarapó, Rio Brilhante e Passatempo



Caso dúvidas, acionem a
Enf.^a Vivian

(19) 97158-5213

vivian.santos@raizen.com

vivian.santos@raizen.com

Visitas presenciais

Unidade	Data	Fornecedor	Equipe Saúde	Equipe Benefícios
Caarapó	20/02 e 21/02	FESP	Vivian	Mariana
Rio Brilhante	22/02 e 23/02	FESP	Vivian	Mariana
Passatempo	26/02 e 27/02	FESP	Vivian	Mariana



@unimedfesp

Obrigado!

Comercial

Contato: comercial@unimedfesp.coop.br

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**
2020-2021

